

## ДОГОВІР

### Про надання інформаційно-консультаційних послуг (проведення медіації)

№ \_\_\_\_\_ м. Київ \_\_\_\_\_ « » 20\_\_ р.

З метою проведення процедури медіації Замовники:

\_\_\_\_\_ (посада, прізвище, ім'я та по батькові),

\_\_\_\_\_ (посада, прізвище, ім'я та по батькові),

з одного боку, та Виконавець

\_\_\_\_\_ (найменування установи чи організації)

в особі \_\_\_\_\_

(посада, прізвище, ім'я та по-батькові),

що діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншого боку, уклали цей Договір  
про таке:

(назва документа)

### Загальні положення

Медіація – це метод вирішення конфліктів із залученням посередника (медіатора), який допомагає сторонам налагодити процес комунікації і проаналізувати конфліктну ситуацію таким чином, щоб вони самі змогли обрати той варіант рішення, який би задовольняв інтереси і потреби всіх учасників конфлікту.

Процедура медіації проводиться на принципах добровільності, конфіденційності, незалежності медіатора та з обов'язковим урахуванням інтересів усіх сторін конфлікту.

1.3. Медіатором за цим Договором сторонами обрано –

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 2. Умови проведення медіації

2.1. Медіатор не приймає жодного рішення за наслідками процедури медіації, а лише допомагає сторонам у їх прагненні з'ясувати спірні питання, розробити можливі варіанти їхнього розв'язання та прийняти рішення, яке б задовольнило усіх учасників конфлікту. Медіатор керує процесом медіації. Медіатор не надає ніяких правових та інших порад, консультацій та пропозицій.

2.2. Медіатор зобов'язаний бути нейтральним та неупередженим. Медіатор допомагає сторонам (без винятку) належним чином та в достатньому обсязі озвучити свої інтереси та сформуванати остаточне рішення щодо того чи іншого спірного питання і оформити його окремою угодою за бажанням сторін.

2.3. У свою чергу сторони погоджуються з тим, що на процес медіації вони погодилися добровільно, без стороннього примусу. Сторони приймають принципи, правила та умови проведення медіації.

2.4. У випадку, коли сторони забажають припинити процес медіації до її завершення, вони зобов'язуються повідомити про це медіатора та іншу сторону на особистій зустрічі за участю всіх учасників спору.

2.5. Медіація – це конфіденційна процедура. Треті особи залучаються до процесу медіації лише за згодою сторін. Уся інформація, отримана медіатором та учасниками медіації під час проведення процедури медіації, є конфіденційною, окрім випадків виникнення загрози психічному або фізичному стану дитини або однієї сторони з боку іншої сторони.

2.6. Медіатор та сторони беруть на себе зобов'язання не розголошувати її, про що разом з іншими учасниками процесу підписують окрему Угоду про конфіденційність.

### **3. Порядок проведення медіації**

3.1. Медіатор розпочинає медіаційну процедуру із ознайомлення сторін з правилами та принципами медіації.

3.2. Медіація проводиться лише у присутності сторін конфлікту.

3.3. За згодою сторін під час спільного засідання або поза його межами медіатор може проводити окремі зустрічі з тією чи іншою стороною (індивідуальні медіаційні сесії). Зміст індивідуальних сесій обговорюється з іншою стороною лише за згодою сторони, яка була присутня на індивідуальній медіаційній сесії.

3.4. У разі необхідності, сторони та медіатор домовляються про дату, час та місце проведення наступної медіаційної сесії. Кількість зустрічей, необхідних для остаточного вирішення спору, сторони визначають самостійно.

3.5. Своїм підписом під цим Договором сторони засвідчують те, що вони мають достатньо повноважень для прийняття остаточного рішення.

3.6. До процесу медіації за згодою сторін можуть бути залучені інші зацікавлені особи з дотриманням усіх умов участі, передбачених

цим договором, включаючи угоду про конфіденційність (додаток 1 до цього Договору).

#### **4. Вартість послуг і умови оплати**

4.1. Оплата за медіаційні сесії здійснюється готівкою згідно з Актами виконаних робіт або шляхом перерахування коштів за реквізитами Виконавця, вказаними в договорі.

4.2. Вартість послуг складає:

4.2.1. Координаційна зустріч (тривалістю 1.5 години) з кожною стороною окремо – \_\_\_\_\_ грн за кожен координаційну зустріч.

4.2.2. Медіаційна сесія (спільна – присутні дві сторони, індивідуальна, тривалістю 3 години) – \_\_\_\_\_ грн за годину.

4.2.3. У випадку, якщо медіаційна сесія триває понад \_\_\_\_\_ години, вартість кожної наступної години складає \_\_\_\_\_ грн.

4.2.4. Вартість медіаційних сесій сплачується сторонами у рівних частинах, якщо сторони не домовилися про інше.

4.2.5. Вартість медіаційних сесій сплачується до початку медіаційної сесії, тобто на умовах попередньої оплати.

#### **5. Інше**

5.1. Аудіо- та відеозапис процесу медіації без попередньої домовленості з усіма учасниками забороняється. У разі виявлення фактів несанкціонованого запису процес медіації може бути зупинений або завершений.

5.2. Сторони зобов'язуються не телефонувати медіаторам між медіаційними сесіями, окрім випадків зміни дати або часу зустрічі.

5.3. Сторони зобов'язуються не залучати медіатора як свідка у судовому провадженні.

5.4. Перед початком проведення медіації медіатор з'ясовує у сторін, чи зрозумілі умови цього Договору і чи вони на них погоджуються.

5.5. Цей Договір складається у трьох примірниках.

5.6. Строк дії цього Договору становить один місяць з моменту підписання. У разі необхідності, може бути складений додатковий Договір за згодою сторін.

Замовник(и):

Виконавець:

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.